

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

Queremos ser reconhecidos como um dos melhores fornecedores internacionais de plásticos para cabos, na área Automotiva, o que consiste em satisfazer e exceder constantemente as necessidades e expectativas dos nossos clientes, com uma atitude ambiental responsável.

A Política de Qualidade e Ambiente da ACI é aplicada a todos os produtos e serviços fornecidos pela empresa. O Sistema de Qualidade e Ambiente foi desenvolvido para ir de encontro aos Zero Defeitos.

Para isso pretendemos:

Alcançar, em conjunto com os fornecedores, a melhoria contínua do processo através dos conhecimentos técnicos de ambas as partes, que contribuam para o melhor desempenho da ACI, rentabilização dos processos, qualidade dos seus produtos e possibilitando a utilização de matérias-primas mais ecológicas.

Apostar em tecnologias de maior eficiência energética, potenciando a redução do consumo de energia elétrica e a racionalização do consumo de água.

Alcançar e manter um nível de qualidade que contribua para o aumento de reputação dos clientes.

Promover o crescimento das competências dos nossos colaboradores através do desenvolvimento de formação para uma consciencialização que promova a melhoria contínua dos Sistemas de Gestão da Qualidade e Ambiente.

Garantir o cumprimento das obrigações de conformidade, incluindo a legislação vigente aplicável à nossa atividade, produtos e serviços, bem como, os requisitos das normas de referência.

Prevenir a contaminação do ar e água, o uso sustentável de recursos e a proteção da biodiversidade e dos ecossistemas, reduzindo continuamente a nossa taxa de resíduos, estabelecendo uma relação de proximidade com empresas certificadas.

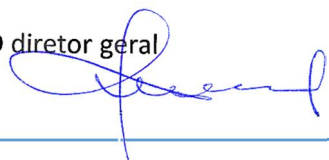
Obter e manter o nível máximo de satisfação do cliente, procurando estimular a sua responsabilidade ambiental.

Garantir a prevenção dos defeitos e não a sua deteção, seguindo os princípios de que a "qualidade é feita, não controlada" e "maior limpeza para obter melhor qualidade".

Empreender ações de caráter sustentável, enfatizando a conduta ética, o bem-estar dos colaboradores, o desenvolvimento social e o respeito pelo meio ambiente.

Promover a eficácia e melhoria contínua, avaliando o desempenho do sistema de gestão, na definição e concretização dos objetivos estabelecidos pela empresa e a melhoria do seu desempenho ambiental.

O diretor geral



Fevereiro 2020
Rev.00